

## Description de la formation

### Méthodes avancées de modélisation des processus

L'objectif de ce séminaire est d'acquérir une connaissance approfondie de l'approche MEGA de modélisation des processus et de connaître les bonnes pratiques nécessaires à la conception, l'optimisation et la modélisation des processus. L'approche expliquée dans cette formation a été développée par MEGA au cours des 15 dernières années grâce à l'expérience acquise sur des projets de modélisation des processus et à la participation à des organisations internationales de normalisation, telles que organisme de normalisation « Object Management Group ».

#### Bénéfices attendus

- Maîtriser la démarche MEGA d'analyse des processus : les identifier et les décrire afin d'améliorer les performances de l'entreprise et la satisfaction client.
- Comprendre comment classer les processus métier en catégories pour les répartir dans des modèles puissants.
- Apprendre à utiliser les vues fonctionnelle et de mise en oeuvre des processus de l'entreprise.

#### Contenu de la formation

- Présentation des principes de modélisation des processus
- Identification et répartition des processus
- Description des processus à l'aide de la vue de mise en oeuvre
- Description des processus à l'aide de la vue fonctionnelle
- Alignement des vues fonctionnelle et de mise en oeuvre
- Éléments essentiels des projets de modélisation des processus (optimisation, documents utiles, gestion de projets, recommandations, etc.)

**Référence**  
ABPM

**Durée**  
2 jours

#### Profil des participants

- Modélisateurs (de processus, de procédures...) et chefs de projet de modélisation de processus
- Pilotes ou responsables de processus
- Responsables de services et de départements impliqués dans des démarches processus (responsables qualité notamment)

**Prérequis**  
MEGA Process ou connaissances générales sur l'approche de modélisation des processus.

## Travaux dirigés

L'animateur vous guide dans les travaux dirigés afin de vous apporter l'expérience nécessaire à la conduite de projets de modélisation de processus. Vous apprendrez notamment à :

- Identifier, classer et organiser les processus « bout-en-bout ».
- Décrire les interactions entre les processus.
- Modéliser les processus à l'aide des vues fonctionnelle et de mise en oeuvre.

## Déroulement de la formation

Sur 2 jours, la formation alterne les présentations théoriques sur la modélisation des processus et la réalisation d'un cas concret pour permettre une meilleure compréhension de la méthode et de l'outil.

L'animateur de cette formation est un consultant expérimenté ayant plusieurs années d'expérience dans des projets réussis à son actif et qui sera à même de répondre aux attentes et questions des participants sur les sujets qui les intéressent autour de la modélisation des processus et des projets de modélisation en général.