



Formation MEGA Process

Description de la formation

MEGA Process est un outil permettant aux décideurs de l'entreprise et du système d'information d'identifier, d'analyser et d'optimiser les processus de l'entreprise. MEGA Process constitue un élément essentiel dans les projets de développement d'entreprise tels que l'analyse et la mise en oeuvre des bonnes pratiques, l'optimisation des performances, la certification ISO 9000, l'analyse des risques, la simulation et l'analyse d'impact.

Bénéfices attendus

- Maîtriser l'utilisation de MEGA Process et sa mise en oeuvre dans vos projets.
- Maîtriser les concepts de la modélisation des processus.
- Comprendre, au travers de cas concrets, la valeur ajoutée du référentiel MEGA, de ses assistants méthodologiques et de ses rapports d'analyse puissants.

Contenu de la formation

Première partie : maîtriser les concepts clé et apprendre à modéliser avec MEGA

- Présentation de MEGA et des concepts de modélisation clé
- Les principes de modélisation
- Les projets adressés
- Les règles de modélisation

Deuxième partie : comment modéliser les processus, procédures et activités

- Identification et organisation des processus
- Description de la vue organisée des processus
- Description de la vue fonctionnelle des processus

Troisième partie : mener vos projets de modélisation avec MEGA

- Démarche unique de modélisation
- Construire le référentiel des processus de l'entreprise

Référence
MORG

Durée
3 jours

Profil des participants

- Modélisateurs (de processus, de procédures...) et chefs de projet de modélisation de processus
- Pilotes de processus
- Responsables de services et de départements impliqués dans des démarches processus (responsables qualité notamment)

Prérequis
Aucun



- Processus et optimisation
- Processus et pilotage
- Processus et technologie
- Projets et gestion de la qualité

Quatrième partie : maîtriser le référentiel MEGA

- Produire la documentation relative au projet
- Générer des pages HTML
- Enrichir les modèles avec les références externes
- Explorer le référentiel et les outils de recherche

Travaux dirigés

Au cours de cette formation, les travaux dirigés par l'animateur fourniront aux participants l'expérience concrète requise pour mener des projets de modélisation à l'aide de MEGA Process. Les participants apprendront notamment à :

- Découvrir les processus de l'entreprise
- Réaliser la carte des processus de l'entreprise
- Réaliser le diagramme de mise en œuvre d'un processus
- Modéliser des procédures à partir d'une description textuelle
- Réaliser le diagramme fonctionnel d'un processus
- Générer un rapport d'analyse
- Générer la documentation (aux formats Word et HTML)
- Maîtriser l'outil de recherche

Déroulement de la formation

Sur 3 jours, la formation alterne les présentations théoriques sur la modélisation des processus et la réalisation d'un cas concret pour permettre une meilleure compréhension de la méthode et de l'outil. L'animateur de cette formation est un consultant expérimenté ayant déjà plusieurs projets réussis à son actif et qui sera à même de répondre aux attentes et questions des participants sur les sujets qui les intéressent autour de la modélisation des processus et des projets de modélisation en général.