

MEGA supporta la gestione per processi adottata in EADS Innovation Works

Come ridurre i tempi di imbarco e di carico

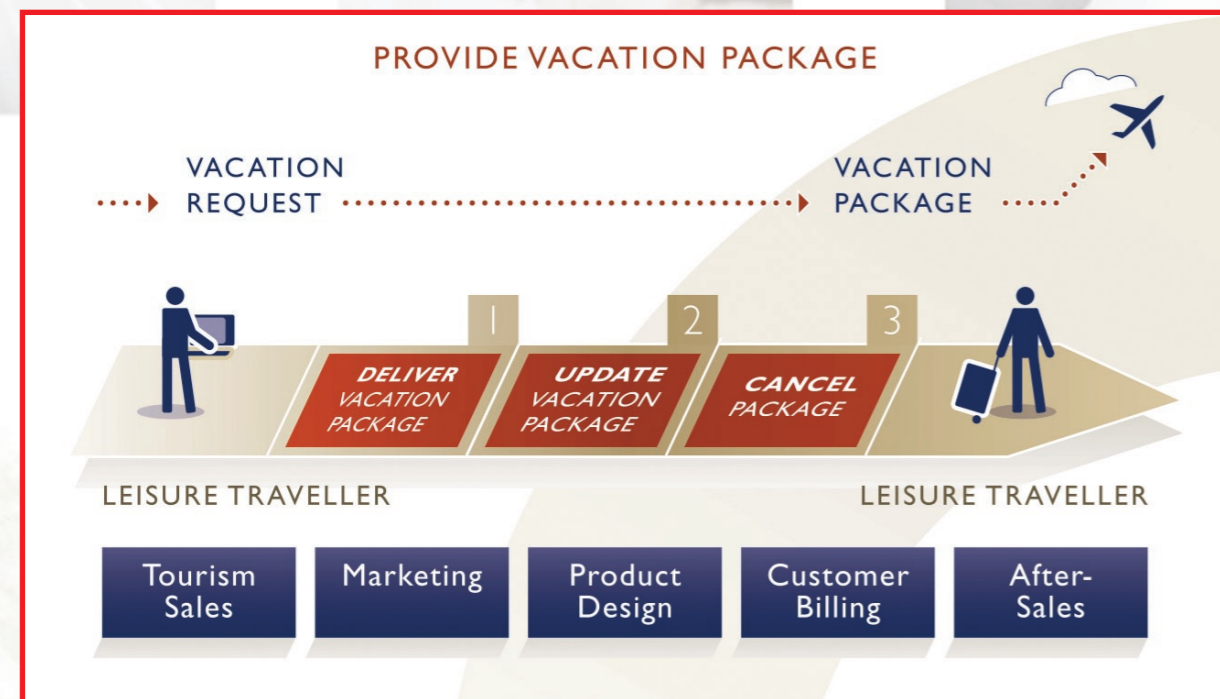
MEGA Process, tool per la Business Process Analysis, è parte di un ampio programma di ricerca, denominato "E-Cab", sponsorizzato dalla Commissione Europea. Tale progetto, a cui partecipano trenta partners di tredici paesi diversi, è diretto da Airbus, il costruttore aeronautico europeo. Il programma di ricerca è sviluppato presso la sede di EADS in Germania.

Il programma di ricerca E-Cab ha come obiettivo quello di suggerire cambiamenti e miglioramenti in quattro aree strategiche:

- **People Moving:** il trasferimento dei passeggeri prima e dopo il volo (i.e. imbarco, registrazione dei passeggeri e dei bagagli, controlli di sicurezza, ritiro dei bagagli).
- **Passenger Services:** i servizi offerti ai passeggeri durante il volo, ad esempio, suggerire la possibilità di usufruire dei servizi di intrattenimento o utilizzare dispositivi quali i telefoni

cellulari per ottenere maggiori informazioni riguardo al loro viaggio.

- **Catering:** l'organizzazione delle attività legate all'approvvigionamento e al funzionamento del servizio di ristorazione durante il volo. Ciò include anche la possibilità per passeggeri e staff di avere una visione completa dei servizi di ristorazione e rinfresco disponibili sul volo.
- **Freight Forwarding:** l'organizzazione dell'intera catena logistica, dalla consegna al carico/scarico delle merci, compreso il monitoraggio dei beni definiti "sensibili" durante il volo.



Il programma E-Cab, attraverso specifici piani di azione, consente ai diversi stakeholders (aeroporti, compagnie aeree e altre società implicate nei processi) di rendere omogenee e coerenti le procedure esistenti.

Ogni procedura delle quattro proposte di ricerca deve essere formalizzata con il maggior livello di dettaglio possibile, tenendo conto delle possibili interrelazioni con le tecnologie e le infrastrutture di supporto.

I risultati del progetto saranno condivisi da tutti gli attori coinvolti nelle diverse aree di attività e nei vari paesi. "I nostri interlocutori nelle aziende non sono esperti di Business Process Analysis. Per tale motivo avevamo bisogno di uno strumento che fosse in grado di supportare un'analisi dei processi condotta in maniera professionale, e che fornisse anche ai meno esperti una comprensibile descrizione di processo", spiega **Stefan Richter**, project engineer presso la sede di Amburgo del "EADS Innovation Works". "Grazie a MEGA abbiamo trovato una soluzione adatta alle nostre esigenze".

Con MEGA Process è stato possibile effettuare una cartografia dei processi e delle strutture organizzative. Per poter presentare il progetto ai propri partners, i responsabili del progetto E-Cab hanno creato un sito Internet interattivo utilizzando MEGA Publisher. "Tutte le aziende con cui abbiamo collaborato si sono dichiarate molto soddisfatte. Abbiamo utilizzato tale approccio per la maggior parte delle presentazioni" aggiunge Stefan Richter. "Abbiamo inoltre prodotto una documentazione di 120 pagine da utilizzare a sostegno del Supporto IT".

All'inizio del progetto, i membri del team di ricerca di EADS Innovation Works sono stati guidati da consulenti MEGA: dopo una formazione standard di 3 giorni, i ricercatori erano in grado di intervistare gli esperti su tematiche specifiche del progetto. Questa fase è stata particolarmente significativa per il team E-Cab, poiché ha coinvolto processi e procedure che non erano presenti nella maggior parte delle aziende partners. Inoltre, la flessibilità di MEGA Process ha reso possibile una rapida custo-

mizzazione dello strumento in funzione delle esigenze specifiche del progetto.

La prima fase del programma, ossia il censimento e la modellazione dei processi, è stata completata. I prossimi step consistono nell'implementazione di tali processi attraverso i diversi software e applicativi legati al progetto.

L'ultima fase, infine, prevede l'installazione di un tool dimostrativo che permette la visualizzazione in azienda delle procedure ottimizzate, in relazione al trasporto dei passeggeri e delle merci. "Svilupperemo una soluzione che si adatterà perfettamente alla realtà" spiega Richter, "vogliamo sfruttare al meglio il potenziale che ci è offerto da un approccio per processi".

Fondata nel 1991, con quartier generale a Parigi ed uffici e rappresentanza in tutto il mondo, **MEGA** è un leader globale nella fornitura di soluzioni legate all'Enterprise Architecture, all'analisi dei processi, e alla GRC.

L'azienda è membro attivo dell'Object Management Group (OMG). I clienti di MEGA utilizzano la MEGA Modeling Suite e la MEGA GRC Suite per accrescere la conoscenza del proprio ambiente di riferimento e dei propri assets, migliorare le performance e minimizzare i rischi. MEGA permette ai manager di comprendere, scoprire, allineare e controllare le informazioni aziendali attraverso efficaci soluzioni software, una metodologia consolidata e consulenti esperti in business process analysis, gestione dei rischi operativi ed allineamento dell'IT al business. MEGA fornisce soluzioni alle aziende di Fortune 2000, molte delle quali rientranti nel gruppo di Fortune 100. MEGA ha distribuito più di 45,000 licenze software a livello mondiale ad oltre 2,000 clienti e fornisce più di 20,000 giorni di consulenza ogni anno. MEGA ha uffici negli Stati Uniti, in Inghilterra, Germania, Francia, Italia, Olanda, Giappone e Messico.

L'approccio consulenziale orientato ai processi ha garantito risultati significativi a clienti quali: AT&T, Allianz, Alstom, AXA, Banco Popolare, BNP Paribas, British American Tobacco, Carrefour, Cattolica Assicurazioni, Credit Agricole, Dexia, Direct TV,



EDF, ENEL, France Telecom, General Electric, GlaxoSmithKline, Gruppo Sanpaolo IMI, Gruppo Unicredit, Italcementi, KBC, Michelin, Morgan Stanley, NASA, Novartis, RAI, Renault-Nissan, Royal & SunAlliance, Sanofi-Aventis, Saras, Société Générale, ST Microelectronics, Total Fina, etc.

www.mega.com

