

CARTOGRAPHIE DES SYSTEMES D'INFORMATION



“ Pour maîtriser la « boucle complète » des processus qui régissent tous ces flux, un élément est essentiel : le référentiel ”

Le référentiel au cœur de la gestion du patrimoine applicatif

Un grand groupe international de la distribution fait appel à MEGA pour cartographier son système d'information. Le référentiel MEGA est la brique essentielle qui permet à ce grand compte de maîtriser son système d'information, gérer ses projets, partager et faire évoluer son architecture informatique.

Dans le secteur de la distribution, la plupart des grands groupes se sont constitués par fusions et acquisitions. Il en résulte un système d'information souvent hétérogène et toujours très complexe. Ainsi, avec des dizaines d'enseignes dans le monde, ce grand distributeur compte plus de 1000 applications.

Dès lors, comment établir les bases d'une croissance rentable et durable à travers ces multiples enseignes ? La réponse passe par la maîtrise des flux physiques – les approvisionnements – et les flux d'information – la gestion et l'administration. Et pour maîtriser la « boucle complète » des processus qui régissent tous ces flux, un élément est essentiel : le référentiel.

Pour gérer cette complexité, le groupe s'est lancé dans une démarche de cartographie de son système d'information. Avec les objectifs suivants : maîtriser et formaliser le système actuel, d'une part, et définir une architecture cible, d'autre part. Dans un premier temps, il s'agit de savoir ce qui existe dans le monde en termes d'applications informatiques ; de créer la documentation relative à ce système ; puis de partager la vision d'une architecture applicative ; de rationaliser les échanges inter-applicatifs ; de construire l'architecture cible ; et enfin de définir le plan d'urbanisme et le plan de convergence cible.

Cette nouvelle architecture et sa modélisation devraient aussi faciliter l'analyse et l'identification des dysfonctionnements. Enfin, ces tâches sont effectuées pour le groupe dans son ensemble, qui définit un « noyau » applicatif commun à tous les pays, avec des parties spécifiques correspondant aux problématiques de chaque pays. L'objectif du groupe est de rationaliser les 1000 applications et les éléments d'infrastructure.



“ L’outil est indispensable, mais il ne sert à rien si les processus métiers ne sont pas modélisés en amont ”

MEGA au cœur du système d’information

La démarche adoptée par le groupe a consisté à travailler en amont du projet sur les infrastructures et les processus avant de mettre en place l’outil MEGA. « L’outil MEGA correspondait à notre vision du monde », explique la responsable du projet. « L’outil est indispensable, mais il ne sert à rien si les processus métiers ne sont pas modélisés en amont. » Cette étape préalable de formalisation s’est déroulée à trois niveaux : (1) au niveau processus, il s’agissait de valider les processus métiers cibles et définir les activités liées aux sous-domaines ; (2) au niveau des applications, définir des éléments de collecte d’information, collecter cette information, la saisir dans l’outil MEGA et la faire valider par le responsable d’application et le directeur de domaine ; (3) au niveau de l’infrastructure, définir les concepts spécifiques afin de permettre l’évolution du métamodèle.

L’outil MEGA constitue la colonne vertébrale de ce système, dans la mesure où il permet d’intégrer l’information et apporte une base pour publier des documents, mesurer la couverture fonctionnelle du système d’information et l’impact des décisions groupe sur le système d’information, et d’identifier les endroits où il existe des écarts par rapport à la cible. En particulier, des tableaux de bord sont créés grâce à MEGA pour réaliser la synthèse de la couverture fonctionnelle du système d’information par pays, ainsi que la synthèse de déploiement. Ces tableaux permettront également de prendre des décisions efficaces par rapport à l’architecture cible.

Des vues à différents niveaux

MEGA permet de visualiser les informations à différents niveaux. Le niveau 1, accessible à 300 personnes permet à l’utilisateur, après s’être identifié par son nom et son mot de passe, de visualiser toutes les informations qui l’intéressent avec différentes vues : processus, applications, environnements, données, flux, etc. Le niveau 2, accessible à une trentaine de responsables, présente pour chaque application des schémas d’architecture logique et d’implémentation technique rattachés à cette application. Enfin, le niveau 3 est réservé au contrôle de gestion.

“ Aujourd’hui, nous n’avons qu’à appuyer sur un bouton pour avoir toutes [...] les données d’interfaces sur toutes nos applications partout dans le monde ”

L’offre de MEGA

MEGA est le leader mondial de la modélisation des processus et de l’architecture d’entreprise depuis 16 ans. Avec une suite logicielle basée sur un référentiel commun et partagé, et grâce à l’expertise de ses consultants, MEGA contribue à la création de valeur par l’optimisation des processus, la maîtrise des risques, la qualité et l’adéquation des développements informatiques avec les exigences métiers.

La solution d’architecture d’entreprise proposée par MEGA est destinée aux cadres dirigeants des grandes entreprises. Elle leur permet d’anticiper et d’accompagner des prises de décisions complexes impactant l’organisation et le système d’information. Elle leur fournit un référentiel d’entreprise apportant une vision claire et synthétique des processus métier et des ressources dont ils ont la responsabilité.

L’une des applications essentielles de MEGA, réservée au niveau 2, permet de gérer le portefeuille de projets. Auparavant, il fallait faire appel à des consultants qui intervenaient pour effectuer la rétro-ingénierie, à raison de 3 à 5 mois pour 10 consultants par application.

« Aujourd’hui, nous n’avons qu’à appuyer sur un bouton pour avoir toutes ces informations, en particulier les données d’interfaces sur toutes nos applications partout dans le monde », ajoute la responsable PMO.

Toute demande de projet importante en volume ou stratégique passe par un comité de gestion de la demande, qui utilise la cartographie pour prendre une décision. La cartographie les aide à définir la solution, le déploiement ainsi que le bilan : cela permet notamment d’éviter les redondances de projets. Une trentaine de responsables du groupe sont autorisés à accéder à ces fonctionnalités de gestion de portefeuille de projets sur un portail qui fournit : une vue des projets (combien de projets sont en cours et quelles applications sont concernées) ; une vue application ; une vue site physique ; une vue domaines/métiers. La cohérence entre toutes ces vues est assurée par le référentiel MEGA.