

## Le Groupe Malakoff spécifie avec MEGA son SI retraite

### 1. Le contexte

Le Groupe Malakoff participe à un programme de convergence informatique, une opération ambitieuse et innovante pour les fédérations et les groupes. Ambitieuse puisqu'il s'agit, en 4 ans, de bâtir un système partagé et, pour cela, de moderniser la totalité du SI Retraite.

L'Usine Retraite est l'applicatif unique et autonome, qui sera utilisé par les Groupes de Protection Sociale, dans la gestion des processus du métier de la retraite complémentaire.

Lancé en 2004, le programme consiste à faire converger les systèmes d'information des différents groupes de protection sociale (GPS) dans le domaine des retraites complémentaires (Agirc et Arrco). Ce qui implique :

- la concentration des plateformes informatiques et la rationalisation des systèmes d'information ;
- le lancement d'un programme coordonné et géré par les fédérations de GPS ;
- la construction et le déploiement du nouveau système d'information dans les différents GPS.

« *C'est un des projets informatiques les plus complexes de la place* », souligne Jean-Luc Peisner, responsable de programmes, Groupe Malakoff.

« *C'est un des projets informatiques les plus complexes de la place.* »

Il est découpé en sous-ensembles ou « briques applicatives », pour une meilleure maîtrise des délais, des coûts et des risques associés à un projet informatique complexe. Chaque groupe de protection sociale construit sa brique et la livre au groupe chargé de l'intégration. Les différents groupes de protection sociale partagent des structures de données, d'applications et de mode de communication communs.

### 2. Les enjeux

Le Groupe Malakoff a une forte implication dans le programme par la prise en charge de la réalisation de la brique Droits. Placée au coeur du système, cette brique est découpée en 4 quartiers (alimentation des droits ; interlocution avec la base localisation ; transferts, coordination inverse PRC (plateforme retraite complémentaire) ; balance cotisations/points.)



**Jean-Luc Peisner**

Responsable de programmes,  
Groupe Malakoff

**Le Groupe Malakoff** est composé de 3 institutions de retraite (retraite complémentaire : Agirc, Arrco) et de 6 organismes de prévoyance.

### Chiffres clés

- 6,9 milliards d'euros de prestations annuelles
- 3,8 millions de salariés et retraités garantis
- 6,18 milliards d'euros d'allocations retraite
- Plus de 100 000 entreprises en retraite et prévoyance
- 1,44 millions de cotisants et 1,59 millions d'allocataires retraite
- 81 500 entreprises adhérentes et cotisantes
- Plus de 2100 collaborateurs
- 25 implantations régionales.



**MALAKOFF**

« Pour la démarche mise en oeuvre dans la phase de spécification, l'un des points essentiels était d'aller tout de suite dans la bonne direction, cette phase étant limitée à 6 mois »

Les enjeux pour le Groupe Malakoff sont les suivants :

- Un positionnement stratégique renforcé au sein des fédérations et vis-à-vis des autres groupes, notamment dans un contexte de concentration
- Une implication forte dans le programme par la prise en charge de la réalisation de la Brique Droits
- La capacité à conduire des projets majeurs

En outre, le GIE SI2M est l'entité informatique en charge du développement et de la production de la brique Droit dans le cadre du projet usine retraite.

« Pour la démarche mise en oeuvre dans la phase de spécification, l'un des points essentiels était d'aller tout de suite dans la bonne direction, cette phase étant limitée à 6 mois », souligne Jean-Luc Peisner.

### 3. Le choix de MEGA et la mise en oeuvre

Pour effectuer ces choix structurants, le Groupe Malakoff a décidé de s'appuyer sur l'outil de modélisation et sur l'expertise MEGA en réalisant en amont du projet un guide méthodologique.

Il met en place une équipe dédiée, comprenant 4 utilisatri-

## Les apports pour le client

- Respect des délais.
- Qualité des livrables.
- Cohérence dans la structure de l'information spécifiée
- Capitalisation des connaissances sur les projets.

ces de MEGA en maîtrise d'ouvrage et 1 consultant MEGA en assistance sur la méthode mise en place, ainsi que des ateliers pour recueillir l'information et la modéliser.

3 actions préalables :

- réalisation d'un guide de modélisation,
- formation des équipes,
- organisation en ateliers par procédures.

## 4. Apports et bénéfices

Les apports de l'utilisation de MEGA dans une approche projet sont les suivants :

- cohérence de l'information modélisée entre les différentes procédures à spécifier ;
- méthodologie commune employée pour l'ensemble du projet ;
- langage commun pour l'ensemble des utilisateurs impliqués.
- formalisation de l'information concernant l'existant (2006), la cible 2008 (brique Droits) et la cible 2012 (Usine-Retraite en totalité).

## L'aide apportée au client par les consultants MEGA

Du point de vue du client, le conseil de MEGA a apporté une vision projet efficace. Selon Jean-Luc Peisner, responsable programme groupe Malakoff, « La réalisation d'un guide méthodologique sur la modélisation métier pour spécifier les besoins fonctionnels nous a été profitable. Elle a apporté une structure de travail et une autonomie dans la gestion quotidienne du projet. De plus, la formation des personnes responsables et impactées par ce projet fut un tremplin notoire pour chaque acteur. En outre, les consultants en organisant des ateliers de design par procédure ont pu répondre au mieux aux attentes et préoccupations de chacun des collaborateurs impliqués. Pour finir, la connaissance fonctionnelle et organisationnelle des consultants MEGA fut un gain de temps et facilitateur dans la mise en place rapide d'un tel projet complexe. »

