



L'analyse des processus métiers

MEGA aide les organisateurs et les architectes informatiques à comprendre comment les hommes et les systèmes interagissent pour créer de la valeur, et comment améliorer significativement qualité, efficacité, coûts et services rendus.

Les enjeux

L'analyse des processus est le point de départ de nombreux projets, depuis les améliorations du fonctionnement des organisations, l'analyse et l'amélioration de la performance, jusqu'à la conception d'applications, et les activités de contrôle interne, d'audit et de conformité.

Les défis rencontrés par ces projets sont nombreux :

- Comment identifier puis éliminer redondances et dysfonctionnements dans l'organisation ?
- Comment rationaliser les atouts de l'entreprise et accélérer leur amélioration et mettre en œuvre la conduite de changement ?
- Comment gérer des projets importants et transverses à l'organisation tout en partageant les meilleures pratiques entre les équipes ?
- Comment partager les compétences et la connaissance des chaînes de valeur de l'entreprise avec tous les acteurs concernés ?
- Comment soutenir l'innovation tout en préservant les risques à des niveaux opérationnels acceptables ?

La solution MEGA pour l'analyse des processus

La solution logicielle MEGA pour l'analyse des processus permet de comprendre la manière dont les organisations fonctionnent, depuis les chaînes de valeur et les procédures opérationnelles, jusqu'aux processus automatisés. La connaissance de vos processus et procédures, et de leur impact sur votre organisation, vous permet ainsi d'éviter les pièges de communication et les effets indésirables de conduite de changement : perte de temps et résultats erronés.

Fondée sur les outils logiciels MEGA Suite et une méthodologie éprouvée, notre solution vous accompagne dans vos projets d'optimisation des processus métier, tels que la certification ISO, Six Sigma, et ITIL.

BÉNÉFICES

Identifiez facilement les zones d'optimisation et améliorez votre performance grâce à la description et l'analyse de votre organisation.

Détectez les problèmes avant leur occurrence, grâce à la représentation claire de vos processus.

Facilitez la prise de décision grâce à la compréhension de votre organisation, fournie par **de nombreux rapports d'analyse simples à utiliser.**

Organisez la communication et la compréhension des processus, avec un outil de modélisation simple d'emploi, organisé pour le partage d'information.

Les produits associés

Les produits MEGA Suite sont reconnus par les analystes internationaux. Ils intègrent toutes les bonnes pratiques sur une plate-forme commune avec les outils de modélisation et de transformation adaptés aux besoins de chacun.

La plate-forme MEGA Suite repose sur un référentiel unique et partagé : un atout précieux pour stocker, gérer et partager l'information.

Cinq produits sont utilisés pour accompagner les initiatives d'analyse de processus :

MEGA Process apporte toutes les fonctions nécessaires à la modélisation, la documentation, et l'amélioration des processus et des organisations. Cette architecture métier sert de modèle de référence pour prendre des décisions et faire des analyses d'impact de tout changement organisationnel et opérationnel et/ou business. Notre logiciel soutient la notation BPMN, un organisme de standardisation de la modélisation des processus métier.

MEGA Simulation propose une grande flexibilité dans la définition des scénarios d'adaptation. Les choix peuvent ainsi porter sur le calcul du Retour sur Investissement et les changements organisationnels.

Avec **MEGA Control and Risk**, vous pouvez enrichir vos cartographies de processus et de systèmes d'information avec l'architecture de votre système de contrôle et de gestion des risques. Cela permet ainsi de fournir une vision d'ensemble de vos risques opérationnels au sein de votre société.

MEGA SolMan est totalement intégré avec MEGA Process et vous permet d'aligner les blueprints SAP avec les processus de votre entreprise.

MEGA Advisor fournit un portail web dynamique pour communiquer sur la conduite du changement avec les acteurs concernés. Il propose également des tableaux de bord complets et des rapports adaptés au profil de l'utilisateur.

Bibliothèques

La suite logicielle MEGA supporte également les bibliothèques de standards, tels que :

- eTOM avec MEGA eTOM Accelerator
- ITIL® avec MEGA ITSM Accelerator

Une approche pragmatique pour la mise en place de votre analyse de processus métier

L'offre Conseil MEGA

Fondée sur des années de collaboration étroite avec les grandes entreprises françaises et internationales, l'expertise des consultants de MEGA vous assure une mise en œuvre opérationnelle, rapide et adaptée à vos enjeux métiers :

- Mise en œuvre de l'outil, démarche et framework.
- Simplification des rôles et responsabilités, définition du processus de collaboration, et organisation de l'équipe en fonction des objectifs de livrables, modèles et étapes du projet.
- Définition des règles de modélisation et mise en place de la communication autour du projet.



Insight. Collaboration. Value.

www.mega.com/fr

