

Produit MEGA > MEGA Suite > Bibliothèques et frameworks

MEGA ITSM Accelerator

MEGA ITSM Accelerator fournit une vue fonctionnelle et structurée des bonnes pratiques ITIL® pour optimiser vos processus et améliorer la performance de votre DSI.

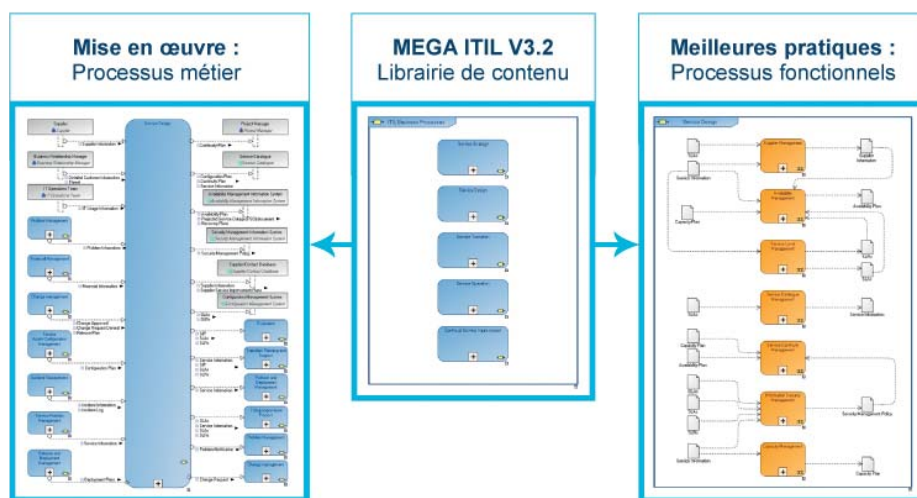
Présentation de MEGA ITSM Accelerator

L'un des axes majeurs de la gouvernance de la DSI repose sur la mise en place de bonnes pratiques de gestion. Basées sur la synthèse des expériences rencontrées sur le terrain, ITIL (IT Infrastructure Library) représente la référence pour la gestion optimale des départements informatiques.

Pour bénéficier pleinement de ce guide de bonnes pratiques, MEGA ITSM Accelerator fournit une bibliothèque de processus utilisables comme modèles de référence. Les départements informatiques peuvent comparer leurs modèles de processus à ce référent, permettant ainsi une bonne planification des projets de transformation. Grâce à une organisation optimale des pratiques ITIL, MEGA ITSM Accelerator fournit un cadre idéal pour optimiser leur mise en œuvre.

À RETENIR

- Support d'ITIL version 3.2.
- Vue fonctionnelle et structurée des processus ITIL.
- Une approche modulaire de la mise en place d'ITIL.
- Comparaison de vos modèles avec les modèles de référence ITIL.
- Déploiement d'ITIL facilité grâce aux méthodes intégrées de conduite de projet.
- Interface avec des outils permettant l'automatisation des processus ITIL.



MEGA ITSM Accelerator > Fonctionnalités

Fondé sur un référentiel multiutilisateur organisé pour la réutilisation et le partage, MEGA ITSM Accelerator fournit un cadre optimisé de mise en œuvre de la norme ITIL. La flexibilité de la plate-forme vous permet d'adapter la documentation à votre contexte.

Ce produit fait partie des bibliothèques et frameworks MEGA Suite, comprenant des bibliothèques de modèles prédéfinis et des cadres d'architecture reconnus comme standards sur le marché. Ces compléments offrent des accélérateurs intéressants pour les projets d'analyse des processus, d'architecture d'entreprise et d'architecture de systèmes complexes.

Processus de référence ITIL

Avec MEGA ITSM Accelerator, vous mettez en relation vos processus de mise en œuvre avec les processus de référence ITIL. La distinction entre ces deux types de processus permet, dans un même référentiel, de fédérer plusieurs projets concurrents par :

- L'utilisation des processus de références ITIL comme guide pour l'adoption incrémentale de plans d'amélioration de la production informatique.
- La capacité d'auditer la conformité ITIL d'une organisation informatique par analyse des écarts entre ses processus de mise en œuvre actuels et les processus de référence ITIL.
- L'établissement d'un socle de processus de référence dans le cas d'entreprises complexes (ex. disposant de plusieurs organisations informatiques).

Automatisation

A l'aide des outils d'interfaçage MEGA Exchange, les processus décrits dans le référentiel contribuent automatiquement à l'initialisation des progiciels d'outillage de la DSI, comme ceux de BMC, HP, IBM ou Computer Associates. Ces projets bénéficient ainsi d'une approche guidée par la modélisation depuis l'analyse de l'organisation jusqu'à la mise en place de solutions logicielles.

Conduite de projet

MEGA ITSM Accelerator fournit des recommandations de conduite de projet spécifiquement adaptées à la mise en place du changement. Ce produit intègre un cadre méthodologique et comprend un glossaire de la terminologie ITIL, une référence aux chapitres ITIL inclus dans les livres OGC et une bibliothèque dédiée aux types de risques associés aux départements informatiques. Les principales étapes de cette méthodologie sont :

- Définition de la mission.
- Définition des processus prioritaires par l'analyse de l'état des lieux :
 - Évaluation des services selon la qualité perçue par l'utilisateur
 - Auto-évaluation des services rendus par le département production
- Évaluation du niveau de maturité de tous les processus prioritaires.
- Le plan d'amélioration des processus prioritaires.
- Lancement des projets de mise en œuvre.
- Implémentation de l'amélioration des processus.

Documentation

Tout au long des projets de déploiement d'ITIL, la documentation peut être générée automatiquement depuis les documents et les sites web types. Elle peut aussi être adaptée aux normes de l'entreprise avec MEGA Publisher.



MEGA Suite

La ligne de produits MEGA Suite regroupe 4 catégories d'outils : des outils de modélisation, de contrôle, de transformation et de communication.

Chaque outil peut être utilisé de manière indépendante ou en collaboration avec d'autres, selon le contexte de chaque projet. Les produits MEGA Suite comprennent en outre des bibliothèques et frameworks standards du marché.



Insight. Collaboration. Value.

www.mega.com/fr

