

MEGA CONSULTING



MEGA CONSULTING

SERVIR LA PERFORMANCE DES OPÉRATIONS



MEGA International s'adresse aux décideurs économiques qui pensent que la capacité d'innovation et la qualité d'exécution des opérations sont les principaux leviers de création de richesse durable de l'entreprise. Pour mettre en œuvre des programmes d'excellence opérationnelle, MEGA propose des consultants issus des grandes écoles, capitalisant de bonnes connaissances sectorielles et certifiés sur les principales méthodologies du conseil en management.

À vos côtés, ils vous aideront à mettre en place des dispositifs de gouvernance de vos opérations qui optimisent l'utilisation des ressources de l'entreprise.

Leur sens du résultat et leur capacité d'investissement font des consultants de MEGA de précieux partenaires des projets de transformation et d'amélioration des organisations. Ils vous le démontreront à l'occasion de vos prochains projets.



François Tabourot
Executive VP Marketing
Blog : www.tabourot-enaparte.com



« Construire une politique d'amélioration permanente des organisations sur la contribution des collaborateurs est le fondement d'une gouvernance durable. C'est ce que nous nous attachons à faire chez nos clients en tirant le meilleur parti de l'ensemble des pratiques et des savoir-faire associés à la gestion des risques, au contrôle interne et au management par la qualité totale. »

Ludovic Relandeau,
Vice-Président,
Opérations France

Dans l'économie réelle, la recherche permanente de la performance des opérations conduit à la mise en œuvre de projets de plus en plus complexes. Ils concernent des ressources aussi variées que la technologie informatique, les organisations et les infrastructures, les hommes, ou toute combinaison de ces ressources de l'entreprise. C'est en proposant les pratiques de l'architecture d'entreprise et les principes de la systémique dont elles héritent, que les consultants de MEGA garantissent aux managers le succès de leurs programmes de transformation et d'amélioration permanente des opérations.

LES TROIS LEVIERS DE LA PERFORMANCE

LA MODÉLISATION

Pour appréhender la complexité des opérations à optimiser, MEGA propose des méthodes de modélisation fondées sur les principaux langages dédiés. Ces méthodes s'appuient sur **les cadres d'architecture ad hoc** qui dépendent de la nature du système à concevoir ou analyser.

LA TRANSFORMATION

C'est dans la qualification de la capacité de transformation des organisations que réside le succès des projets d'amélioration. Les consultants MEGA maîtrisent l'ensemble des **méthodes de transformation** aujourd'hui disponibles pour garantir aux managers la planification d'enjeux compatibles avec la véritable capacité de changement de l'entreprise.

LA GOUVERNANCE

Mettre en œuvre une politique de surveillance et d'amélioration permanente des opérations est un enjeu essentiel de l'excellence opérationnelle. Les consultants MEGA ont développé un savoir-faire qui recapitalise la juste **synthèse des méthodes du contrôle interne, de la gestion des risques opérationnels et de la qualité totale.**



POUR LES DIRECTIONS MÉTIERS ET LEURS FONCTIONS SUPPORT

L'excellence des processus et l'optimisation des organisations sont au cœur du métier de MEGA depuis l'origine de la société. Aujourd'hui, ces missions trouvent un nouvel aboutissement dans la volonté de déploiement d'une politique de contrôle interne, qu'elle soit imposée par une contrainte réglementaire, ou qu'elle traduise un choix de gouvernance de la Direction. Nos consultants vous accompagnent en particulier dans les domaines suivants :

- **Cadrage de la stratégie business de l'entreprise**
- **Cartographie des processus et référentiels métier**
- **Cartographie des risques et définition des dispositifs de maîtrise**

- **Optimisation des processus et du fonctionnement**
- **Mutualisation de bonnes pratiques**
- **Conduite du changement**

- **Mise en place d'une gouvernance fondée sur les processus**
- **Mise en place de la gestion des risques opérationnels et du contrôle interne**
- **Mise en place d'une politique d'amélioration permanente**

« En associant la cartographie des risques opérationnels avec les approches lean et sixsigma, nos consultants peuvent tirer parti de puissantes modélisations. Elles leur permettent de communiquer avec les managers sur les leviers d'amélioration, les décisions à prendre au regard d'enjeux clairs et chiffrés. »

Fabrice Vila, Directeur Conseil, responsable de Business Unit



« On ne peut pas s'accorder sur l'augmentation croissante de la complexité de l'entreprise et imaginer que la mise en œuvre de ses Systèmes d'Information pourrait s'envisager en dehors de pratiques industrielles. C'est ce qu'apportent aujourd'hui référentiels et méthodes pour l'organisation des DSI, comme pour l'architecture et la conception des systèmes d'information. La bonne maîtrise de ces pratiques nous permet aujourd'hui d'appréhender cette nouvelle complexité au côté des DSI avec sérénité. »

Franck Martini, Directeur Conseil, responsable de Business Unit

POUR LA DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Dans un contexte où l'on fait peser sur les DSI des contraintes de délai et de budget toujours plus lourdes, la reprofessionnalisation de leurs métiers donne aux Directeurs des Systèmes d'Information la légitimité dont ils ont besoin dans leurs rapports avec le comité de direction. En fournissant des méthodes et des outils aux équipes informatiques, les consultants de MEGA leur permettent de maîtriser les enjeux de refonte de leur système d'information. Nos consultants vous accompagneront en particulier sur les projets suivants :

- **Elaboration du référentiel d'architecture d'entreprise**
- **Assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'élaboration des cahiers des charges informatiques**
- **Architecture des données**
- **Définition des plans de continuité d'activité**

- **Schéma directeur des systèmes d'information**
- **Urbanisation des systèmes d'information**
- **Optimisation du fonctionnement de la DSI (ITIL, CMMI, COBIT...)**
- **Conduite du changement**

- **Mise en place d'une politique de management de la DSI**
- **Mise en place du système d'information de la DSI (CMDB, APM...)**
- **Définition et mise en place de tableaux de bord de gouvernance de la DSI**



POUR LES DIRECTIONS INGÉNIERIE ET LES BUREAUX D'ÉTUDES

La complexité croissante des grands systèmes atteint aujourd'hui la limite des capacités d'ingénierie des méthodes classiques. A l'initiative de l'industrie de la défense et de la sécurité, la mise en œuvre de nouvelles approches de modélisation est une avancée majeure. Le **Model Based System Engineering (MBSE)** s'impose comme une science de l'architecture des systèmes complexes. MEGA met sa compétence en ingénierie de la modélisation au service de tels projets. Avec la mise en œuvre des approches MBSE, les consultants de MEGA vous apporteront notamment :

POUR LA DÉFINITION DE L'ARCHITECTURE DU SYSTÈME

- L'expertise méthodologique fondée sur les cadres d'architecture tels que NAF (NATO Architecture Framework)
- La production de modèles du système
- La définition du Guide Méthodologique ad hoc
- La définition du plan de formation
- La formation des équipes

POUR LES PROJETS ET PROGRAMMES

- La définition des instances de gouvernance
- L'organisation des processus d'études et des outils support
- La conduite du changement
- La conduite des projets et programmes

« Les premiers retours d'expérience de clients précurseurs confirment l'apport de cette approche MBSE promue par l'INCOSE, tant en phase de conception que de maintenance. Pour ma part, j'apprécie particulièrement l'apport de la modélisation pour concevoir des architectures modulaires, permettant de lotir les projets. »

Jean-François Bigey, Directeur Conseil, responsable de Business Unit

NOS FONDAMENTAUX

Issue de Gemini Consulting, la société MEGA International capitalise plus de 20 années d'expérience dans les domaines exclusifs de l'excellence opérationnelle et de la gouvernance des systèmes d'information qui ont permis de bâtir une culture d'entreprise forte et appréciée de nos clients.

EXPERTISE

Issus des grandes écoles, les consultants de MEGA sont formés aux techniques et méthodes de modélisation et d'analyse des systèmes complexes. Leurs expertises certifiées (Lean, Six Sigma, ITIL, TOGAF, CMMI) ainsi que leur implication dans les groupes de travail internationaux (OMG, Open Group, IFACI, ...) vous garantissent de bénéficier des meilleurs savoir-faire du marché dans nos domaines de compétences.

SAVOIR-ÊTRE

Recrutés pour leur tête bien faite, les consultants de MEGA démontrent non seulement des qualités techniques de haut niveau mais également d'excellentes qualités relationnelles. Formés aux pratiques de l'animation de groupe de travail, de prise de parole en public, ils placent l'écoute et le travail en équipe au cœur de leurs projets. Curieux, ils font preuve d'une grande ouverture d'esprit et s'intègrent très facilement dans les équipes clients. Créatifs, ils n'hésitent pas à proposer des axes d'amélioration innovants.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Entreprise citoyenne, MEGA International inscrit son action dans la société civile et intègre les différents piliers du développement durable dans sa stratégie :

- le développement économique avec un investissement important en recherche et développement pour fournir les solutions les plus adaptées à nos clients, de manière pérenne ;
- la responsabilité sociale, avec un souci de mixité dans nos recrutements ;
- la protection de l'environnement, avec une recherche de réduction de l'impact de nos déplacements et l'utilisation des nouvelles technologies de communication alternatives.



TRANSFERT DE COMPÉTENCES

Le transfert de compétences est une composante forte de nos modes d'intervention usuels. La plupart de nos prestations mettent en œuvre des méthodes et démarches qu'il conviendra d'appliquer de manière pérenne une fois le projet abouti. Tout est donc mis en œuvre pour que les équipes de nos clients soient autonomes et puissent s'approprier les savoir-faire au-delà de l'implémentation du projet.

OUTILLAGE MEGA SUITE

Si la mission le justifie, les approches proposées par MEGA peuvent bénéficier de la puissance de l'outillage MEGA Suite dont la valeur ajoutée est reconnue mondialement par les analystes. Cette possibilité est la garantie du caractère industriel de nos approches et vous permet de disposer d'un référentiel de modélisation réutilisable, capable de produire des livrables et des outils d'analyse de haut niveau.

ACCOMPAGNEMENT INTERNATIONAL

La dimension internationale de la société permet d'assurer la couverture géographique des projets clients, dans le monde entier. Les huit implantations de MEGA sont complétées par un réseau dense de partenaires, cabinets de conseil spécialisés qui partagent la même culture et la même vision du métier de consultant.

Les équipes multiculturelles de nos consultants, tous bilingues et souvent trilingues, facilitent en outre l'intégration de vos collaborateurs dans les projets multinationaux et permettent d'assurer un accompagnement véritablement international, essentiel quand les équipes sont distribuées géographiquement.

« Réussir la bonne intégration technique et culturelle dans l'entreprise des outils logiciels proposés par MEGA est le sens de ma mission. Elle participe activement aux exigences de professionnalisation des équipes supports des projets de transformation des grandes organisations. C'est un enjeu sociétal important auquel je suis heureux de contribuer avec mes équipes. »

Jérôme Noël, Directeur Ingénierie Produit

MODÉLISATION ET CADRES D'ARCHITECTURE

Pour appréhender la complexité des systèmes, la modélisation s'impose dans de nombreux domaines. En regroupant des modèles en sous-ensembles homogènes, on définit une vue du système. Le regroupement de l'ensemble de ces vues constitue un cadre d'architecture.

Selon la nature du système, les différentes communautés professionnelles ont mis au point des cadres d'architecture ad hoc fondés sur des langages standards (**UML2**, **BPMN...**). Sous l'impulsion des industriels et des universitaires, les architectes et les DSI utilisent ainsi de nombreux cadres d'architecture pour modéliser leurs systèmes. Dans le domaine particulier de la gouvernance et la gestion des risques, le référentiel **COSO2** est largement utilisé. Dans l'industrie de la défense et de la sécurité, l'OTAN propose également un standard de description de l'architecture des systèmes complexes sous l'acronyme **NAF** (Nato Architecture Framework), tout comme le Department of Defense Américain propose **DoDaf** (Department of Defense Architecture Framework). De même dans les domaines de la transformation, MEGA a adopté les bonnes pratiques de **Lean Management**, **Six sigma**, **TOGAF**, **CMMI** et certifié un grand nombre de ses consultants.

MEGA a fait de la mise en œuvre de cadres d'architecture un choix stratégique pour la conduite de projets de conception, de transformation et de gouvernance.

MEGA est sponsor officiel de l'association **CESAMES** qui, en partenariat avec la chaire d'architecture système de l'École Polytechnique, fait la promotion mondiale des pratiques d'architecture appliquées aux organisations, aux systèmes d'information et aux systèmes de systèmes. (www.cesames.net)

MEGA a accumulé une expérience unique sur les sujets visant à l'amélioration des entreprises privées et organismes publics. Cette expérience est issue de nombreux projets chez nos clients, dans tous les secteurs d'activité (banque, assurance, télécoms, administration, services, industrie, énergie).

Pour capitaliser l'expertise métier et être plus proche des problématiques de nos clients, l'organisation de l'activité conseil est structurée en quatre Business Units, dirigées par un directeur conseil responsable de toute la production sur le secteur.

BUSINESS UNIT	BANQUE ET FINANCES	ASSURANCES ET MUTUELLES	INDUSTRIE, ÉNERGIE, ENVIRONNEMENT ET TRANSPORTS	SECTEUR PUBLIC, DÉFENSE ET SERVICES
QUELQUES RÉFÉRENCES CLÉS DU SECTEUR	Crédit Agricole Euroclear Groupe Carte Bancaire LaSer Cofinoga LCL Société Générale	Atradius AXA GMF MAAF MACIF	Alpiq Areva EDF Escota La Poste Renault/Nissan RFF	Conseil Général de la Gironde EADS État de Genève Eutelsat Ministère de la Défense Sanofi-Aventis
DIRECTEUR DE LA B.U.	Franck Martini	Bertrand Sellos	Jean-François Bigey	Fabrice Vila



Regroupés au sein du **Business Performance Club**, les clients de MEGA participent de manière régulière à différentes manifestations : Thèmes à Table (dîner-débat autour d'un thème), Points-Clés (retours d'expérience d'un client sur un projet) et soirées club (discussions informelles autour d'un cocktail). Une telle base de clients, ouverts au témoignage et au partage d'expérience, constitue un réel avantage pour tout professionnel qui trouve ainsi une communauté de pairs de tous secteurs.

MEGA INTERNATIONAL, EN BREF

- créé en 1991
- 300 personnes
- dont 130 consultants
- plus de 2.400 clients
- 75.000 utilisateurs dans plus de 40 pays
- 8 implantations : France, Italie, Royaume-Uni, Allemagne, Etats-Unis, Mexique, Japon, Singapour
- plus de 25 partenaires et distributeurs à travers le monde

En 2011, MEGA est évalué par les deux analystes mondiaux de référence : Gartner et Forrester, comme le leader mondial des pratiques d'Architecture d'Entreprise.



MEGA International – 9 avenue René Coty – 75014 Paris
+33 (0)1 42 75 40 00 – www.mega.fr